

Приложение
к приказу МБОУ «Цивильская СОШ № 1 им. М.В. Силантьева»
Цивильского района Чувашской Республики
от 01.12.2017 № 130-ОД

План

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Цивильская средняя общеобразовательная школа №1» им. М.В. Силантьева» Цивильского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., ответственный за ведение	Регулярное размещение и обновление информации на сайте	Наличие актуальной информации о деятельности организации на сайте

		28.09.2017 г.)		официального сайта Алексеева Г.В.	www.bus.gov.ru	www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., технические специалисты, ответственный за ведение официального сайта Алексеева Г.В.	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта образовательной организации
4.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., ответственный за ведение официального сайта Алексеева Г.В.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации
5.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей	Отчет по сбору, обобщению и анализу	постоянно	Руководитель образовательной	Обеспечение возможности	Владение пользователями

<p>информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>информации о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>		<p>организации Баранова Т.В., ответственный за ведение официального сайта Алексеева Г.В.</p>	<p>ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель образовательной организации</p>	<p>Внесение предложений потребителями</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательной</p>

	электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	оказания услуг образовательной организацией		Баранова Т.В., ответственный за ведение официального сайта Алексева Г.В.	образовательных услуг через электронные сервисы	организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителя образовательной организации, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	I квартал 2018 г.	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В.	Приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., ответственный за ведение официального сайта Алексева Г.В.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении

					организации	организации
9.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., заместители руководителя Яковлева М.С., Ермеева М.А., Шефер М.А.	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Руководитель образовательной организации Баранова Т.В., заместители руководителя Яковлева М.С., Ермеева М.А., Шефер М.А.,	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

<p>здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>ответственный за ведение официального сайта Алексева Г.В.</p>		
--	--	--	--	--	--

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

12.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Администрация образовательной организации	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация образовательной организации	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
14.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательной организации, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	Администрация образовательной организации	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской	2018 г.	Администрация образовательной организации	Проведение регулярного анонимного анкетирования	Повышение качества предоставляемых услуг

	мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Республики по результатам НОКО за 2017 г.			среди родителей, обучающихся, общественности	образовательной организацией
16.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Администрация образовательной организации	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг