

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 году

по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению

«Цивильская средняя общеобразовательная школа №1 имени М.В. Силантьева» Цивильского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (86,4 из 100 баллов)					
Открытость и доступность информации об организации	Изменить структуру предоставляемой информации и дополнить по необходимости.	В течение года 2020	Директор школы Баранова Т.В.	Увеличение показателя до 90-96 баллов	До 31.12.2020
2. Комфортность условий предоставления услуг (89 из 100 баллов)					
Комфортность условий предоставления услуг	Изменить структуру предоставляемой информации и дополнить по необходимости.	В течение года 2020	Директор школы Баранова Т.В.	Увеличение показателя до 96-98 баллов	До 31.12.2020
3. Доступность услуг для инвалидов (42 из 100 баллов)					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, логопедической и	Разместить информацию на сайте организации в полном объеме. Изменить структуру предоставляемой	В течение года 2020	Директор школы Баранова Т.В., Заместитель директора по ОД Ермеева М.А.,	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных	До 31.12.2020

социальной помощи обучающимся	информации.		Заместитель директора по ИТ Алексеева Г.В., Психолог – Павлова Н.В. Учитель-дефектолог – Романова Т.Н.	представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6 из 100 баллов)					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение года 2020	Директор школы Баранова Т.В., Заместитель директора по ВР Шефер М.А., директора по ИТ Алексеева Г.В., Психолог – Павлова Н.В., классные руководители	Увеличение показателя до 98-100 баллов	До 31.12.2020
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95 из 100 баллов)					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организационная работа с использованием информационных ресурсов	В течение года 2020	Директор школы Баранова Т.В., Заместитель директора по ВР Шефер М.А.,	Увеличение показателя до 98-100 баллов	До 31.12.2020

	<p>официального сайта организации https://zivsosh1.ru/ и группы в ВК https://vk.com/civsosh1 . Предусмотреть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.</p>		<p>директора по ИТ Алексеева Г.В., классные руководители</p>		
--	---	--	--	--	--